

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站，所有內容均以官方網站公布資料為準。

網站鏈接: <https://www.consumerfinance.gov/about-us/blog/protect-yourself-financially-from-impact-of-coronavirus/>

Protect yourself financially from the impact of the coronavirus 在財務上保護自己免受新型冠狀病毒的影響

By [CFPB](#) – MAR 16, 2020

聯邦，州以及地方政府正努力應對新型冠狀病毒對公共健康的威脅。由於全國各個社區正在應對逐漸增加的確診病例，許多地區都受到商業，學校，以及其他公共設施和活動暫時關閉，甚至有時候是隔離的影響。儘管這些措施是減少病毒暴露的必要行動，但是它可能給許多人帶來財務上的不確定性，許多人可能會由於生病或者工作場所關閉而失去收入來源。

了解新型冠狀病毒以及如何保證自己安全的最新訊息，請訪問：[Centers for Disease Control and Prevention's coronavirus webpage](#)

在你為新型冠狀病毒的潛在影響而進行計劃的時候，在財務上，你可以通過以下幾個步驟來短期或者長期地保護自己和家人。

請閱讀在以下情形中你需要採取的措施：

- 你支付帳單或履行其他財務負擔有困難
- 你失去了收入來源
- 你認為你可能會被詐騙分子盯上

當你支付帳單或履行其他財務負擔有困難時可以採取的措施

如果你支付帳單或貸款有困難，或者不能按時支付時，有多種選擇可以幫助你，尤其是你盡早與你的貸款人或債務人聯繫的情形下。

聯繫你的貸款人或貸款服務機構

如果你不能按時支付你的帳單，請聯繫你的貸款人或者貸款服務機構並告知你的處境。逾期支付會對你的信用造成長期的影響。消費者金融保護局和其他金融監管機構支持金融機構與他們的客戶一起努力滿足社區的需求。

信用卡公司和貸款方可以為你提供多種選擇來幫助你。這些選擇包括免除特定的費用，如 ATM 機手續費，多付款產生的費用，以及延遲付款的費用，還包括允許你延遲，調整或者直接跳過一些付款。

聯繫你的貸款人士，請做好準備解釋以下情形：

- 你的處境
- 你可以負擔償還多少？
- 你什麼時候可以重新開始正常支付？

在有抵押貸款的情況下，你要準備好討論你的收入，支出和固定資產。

如果你難以支付汽車貸款，你的貸款人可能會為你提供多種選擇來幫助你。我們給你的提示包括更改你的還款日期，請求一個付款計劃，以及要求延長付款期限。

如果你有學生貸款，你可能符合延遲或者減免付款的項目。但是，需要提醒你的是，儘管你現在不需要支付，貸款的利息仍然在累積，而且你最終仍然需要償還這些款項。請聯繫你的學生貸款機構以尋求更多選擇。如果你有聯邦學生貸款，也請聯繫他們了解可替代的還款計劃。

與住屋和信貸顧問一起了解你的選擇

這些經過訓練的專業人士可以在你支付少量費用或者免費的情況下為你提供建議；而且他們會和你一起討論你的處境，評估各項選擇，甚至幫助你與你的貸款方或者貸款服務機構磋商。

房屋及城市發展部批准的房屋顧問。如果你支付抵押貸款或者做反向抵押貸款有困難，美國房屋及城市發展部批准的房屋顧問可以與你一起討論可選的解決方案。這可能包括寬延付款，或者修改付款方案。

信用顧問。好的信用諮詢機構一般都是非盈利性組織。它們可以為你的金錢管理和債務提出建議，並且幫助你進行預算。有一些可能還能幫助你與貸款方進行磋商。這個連接裏有一些具體的問題你可以提問，以幫助你找到可以合作的信用諮詢機構。

注意：如果你考慮與一個債務和解公司合作來解決你的債務問題，對於那些需要你預付費用的公司，應提高警惕。

聯繫討債公司

如果你目前有欠債在討債公司，你可以與他們協商已確定一個現實的還款計劃。政府當局提供大量與討債公司進行聯繫和談判的資源。

檢查你的信用報告

如果你正在與你的貸款方就付款援助或者寬延付款進行協商，那麼請定期檢查你的信用報告，以確保其準確無誤，任何違約情形都沒有不當報告。你的信用報告和評分在你未來的財務機會中發揮着重要的作用。

失去收入怎麼辦？

州和地方政府幫助那些在財務上受到新冠肺炎影響的人的方案和服務是不一樣的。你可以查閱你的州政府失業政策以確定你可以獲益於哪項福利。你的州公共衛生機構可能也有相關信息。

老年人受到新冠肺炎的影響和隔離程序可能與普通公眾不一樣。可能會有政府福利是給需要財務幫助的老年人的。請訪問該網站 benefitscheckup.org 以獲得更多信息，以確定你是否有資格獲得任何州或者地方政府的援助。

請小心潛在的詐騙

詐騙分子會尋找機會利用弱者，尤其是在緊急情況或者自然災害時期。請小心那些可能含有售賣假冒產品或者關於新型冠狀病毒信息的電子郵件，短訊和社會媒體的宣傳。

美國聯邦貿易委員會有一些提示來保護個人免受與新型冠狀病毒相關的可能的詐騙。聯邦貿易委員會和美國食品和藥物管理局也提醒消費者小心那些售賣未經批准或者標示不當的產品的賣家，這些賣家往往聲稱其產品能夠治愈或者預防新型冠狀病毒。

點擊該連接了解更多關於預防、識別和舉報欺詐和騙局的信息：[prevent, recognize, and report fraud and scams](#)。

保護老年人

詐騙分子經常把老年人鎖定為其目標，因為他們可能有更多的財產或基於退休金的穩定的收入或存款，也因為他們通常比其他年齡群的人更加友好，更容易相信他人。由於老年人有更高的風險患有嚴重疾病，他們也可能把自己孤立起來。

社交隔離對老年人來說已經成為一個問題，而且會引發一系列的問題，包括由於需要與他人建立聯繫而更容易陷入騙局。這一問題由於預防新型冠狀病毒的措施是保持社交距離和隔離而加劇。在衛生部門鼓勵限制接觸的情況下，打電話和視頻通話可以幫助老年人和他們的家人在這期間保持聯繫。

老年人和他們的家庭成員應該留意常見的詐騙類型，同時也要知道如何預防和舉報詐騙。我們的“老年人金錢的智慧的資源指南”可以幫忙。

需要更多幫助

如果你在財務產品或者服務方面有問題，首先試着去聯繫相關公司。你的公司往往能夠針對你獨有的處境回答你的問題，而且更加具體地針對他們提供給你的產品和服務。如果你對公司提出申訴，我們也可以幫助你與公司進行聯繫。你可以在線提交申訴，也可以撥打電話（855）411-2372。公司通常會在 15 天內回覆。公司可能會在回覆之前直接聯繫你與你確認申訴中所提供的信息。在某些情形中，公司將會告知你他們正在對申訴作出回應並且將於 60 天內提供最終回覆。